

# Popredajný servis

# Popredajný servis

Servisné programy kreative sú ideálnou voľbou pre zákazníkov, ktorí potrebujú rýchlu, stabilnú a garantovanú podporu spojenú s prevádzkou, úpravami a aktualizáciou webových prezentácií, eshopov a internetových portálov.

## Čo popredajný servis zahŕňa

Popredajný servis zahŕňa poskytovanie úkonov spojených s prevádzkou, úpravou a aktualizáciou webových stránok, portálov a eshopov, a rozširovaním ich funkcionality. Jediným limitom je čas, ktorý máte v rámci popredajného servisu predplatený.

Medzi najčastejšie poskytované úkony patria:

- úpravy webových stránok
- pridávanie technických funkcionalít
- grafické práce (napr. príprava banneru, ikony, atď.)
- príprava reklamných emailov a newsletterov
- odborné konzultácie a poradenstvo

## Čo popredajný servis nie je

Popredajný servis nie je záruka. Problémy, ktoré neboli zapríčinené neodborným používaním stránok, preto **odstránime bezplatne a v najkratšom čase.**

## Ako si vybrať zo servisných programov?

V súčasnosti ponúkame dva servisné programy, ktoré sa líšia rýchlosťou servisných zásahov.

### Servisný program kreative<sup>48</sup>

Je ideálnou voľbou pre väčšinu zákazníkov. Všetkým požiadavkám zadaným v rámci programu kreative<sup>48</sup> sa začneme venovať do 48 hodín od ich prijatia, čo je čas dostatočne rýchly pre väčšinu prípadov.

### Servisný program kreative<sup>24</sup>

Ak by vám nevyhovovala rýchlosť zásahov do 48 hodín, ponúkame vám program kreative<sup>24</sup>, ktorý ponúka servisné zásahy už do 24 hodín.

## Servis aj bez programu

Aj bez servisných programov vás nenecháme v núdzi. V takomto prípade vaše požiadavky naceníme a po schválení naplánujeme a zapracujeme.

Popredajný servis sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti KREA SK s.r.o. pre poskytovanie služieb ([www.krea.sk/vop](http://www.krea.sk/vop)).

Všetky ceny sú bez DPH.

# kreative<sup>48</sup>

Najpopulárnejší program zákazníckej podpory so servisným zásahom už do 48 hodín a zvýhodnenými cenami už pri predplatení 3 hodín.

## Vlastnosti programu kreative<sup>48</sup>

- servisný zásah do 48 hodín (v pracovné dni)
- minimálna administratíva (cenové ponuky, objednávky)
- možnosť plánovania a rozloženia úkonov
- paušál s predplatenými hodinami na mieru
- hodinová sadzba 33 Eur / hodinu
- štvrťhodinová tarifikácia
- do ceny je možné zahrnúť aj (telefonické) konzultácie
- pri predplatení 3 - 9 hodín / mesiac zľava 7%
- pri predplatení 10+ hodín / mesiac zľava 10%
- hodiny nie je možné prenášať do ďalších mesiacov

## Ukážkové programy kreative<sup>48</sup>

kreative <sup>48</sup> - 3 predplatené hodiny	92.07 Eur / mesiac
kreative <sup>48</sup> - 6 predplatených hodín	184.14 Eur / mesiac
kreative <sup>48</sup> - 9 predplatených hodín	276.21 Eur / mesiac
kreative <sup>48</sup> - 10 predplatených hodín	297 Eur / mesiac
kreative <sup>48</sup> - 20 predplatených hodín	594 Eur / mesiac

# kreative<sup>24</sup>

Program zákazníckej podpory určený pre zákazníkov, ktorí potrebujú zvýšenú starostlivosť a servisné zásahy už do 24 hodín.

## Vlastnosti programu kreative<sup>24</sup>

- servisný zásah do 24 hodín (v pracovné dni)
- minimálna administratíva (cenové ponuky, objednávky)
- možnosť plánovania a rozloženia úkonov
- paušál s predplatenými hodinami na mieru
- hodinová sadzba 66 Eur / hodinu
- štvrťhodinová tarifikácia
- do ceny je možné zahrnúť aj (telefonické) konzultácie
- pri predplatení 3 - 9 hodín / mesiac zľava 10%
- pri predplatení 10+ hodín / mesiac zľava 13%
- hodiny nie je možné prenášať do ďalších mesiacov

## Ukážkové programy kreative<sup>24</sup>

kreative <sup>24</sup> - 3 predplatené hodiny	178.2 Eur / mesiac
kreative <sup>24</sup> - 6 predplatených hodín	356.4 Eur / mesiac
kreative <sup>24</sup> - 9 predplatených hodín	534.6 Eur / mesiac
kreative <sup>24</sup> - 10 predplatených hodín	574.2 Eur / mesiac
kreative <sup>24</sup> - 20 predplatených hodín	1148.4 Eur / mesiac

# Bez programu

Náš popredajný servis môžete využívať aj bez predplatených programov. Vtedy, keď to práve potrebujete.

## Vlastnosti servisu Bez programu

- platíte len za prácu, ktorú reálne využijete
- hodinová sadzba 33 Eur / hodinu
- štvrťhodinová tarifikácia

## Nevýhody

- príprava cenovej ponuky, objednávky a časového harmonogramu do 3 pracovných dní
- náročnejšia administratíva (príprava cenovej ponuky, objednávka, naplánovanie termínu zásahu)
- nie je možné využívať zľavy z hodinovej sadzby

Máte záujem o  
popredajný servis?

Mailujte na  
predaj@krea.sk

Telefonujte na  
037 / 7930 111